Tijek postupka nakon ozljede na radu

Od prve pomoći i obavijesti inspekciji do odluke HZZO-a i pravnih lijekova.

Neposredno nakon ozljede

1 Zaustavite rad

Osigurajte mjesto događaja. Uklonite izvor opasnosti ako je to sigurno.

2 Pružite prvu pomoć

Osposobljeni radnik pruža prvu pomoć. Po potrebi zovite **194** ili **112**.

čl. 56. ZZNR-a

3A Odmah obavijestite inspekciju

Poslodavac zove dežurnog inspektora ili **112** zbog **smrtne ozljede** nastale u prostoru u kojem obavlja rad. Za drugu ozljedu u tom prostoru zove ako je pružena **hitna medicinska pomoć** i osoba je **zadržana na liječenju** u bolnici ili dnevnoj bolnici.

čl. 65. ZZNR-a

3B Put na posao ili s posla

Ozljedu na redovitom putu prijavite HZZO-u. Ako je nastala izvan prostora u kojem poslodavac obavlja rad, obavijest inspekciji prema čl. 65. ZZNR-a nije obvezna.

čl. 66. t. 3. ZOZO-a · čl. 91. Pravilnika

Prijava i provjera u HZZO-u

4 Prikupite dokaze

Prikupite medicinsku dokumentaciju, pisane izjave, fotografije i evidenciju radnog vremena.

Kod prometne nesreće priložite policijski zapisnik ili potpisano europsko izvješće o nesreći. Za ozljedu na putu dokažite redovit, uobičajen i neprekinut put u primjerenom vremenu.

čl. 91. Pravilnika

5 Prijavite ozljedu u roku od 8 dana

Rok teče od ozljede. Poslodavac i izabrani liječnik predaju svaki svoj dio tiskanice OR na papiru ili ePrijavom preko portala e-Zdravstveno.

Ako poslodavac ne prijavi ozljedu, zatražite prijavu od izabranog liječnika ili podnesite pisani zahtjev HZZO-u.

Krajnji rok. Bez prijave pravo na pokretanje postupka gubi se **tri godine** nakon isteka osmodnevnog roka.

čl. 128. i 130. ZOZO-a · čl. 89. do 94. Pravilnika

6 HZZO provjerava okolnosti

HZZO pribavlja nalaz i mišljenje liječničkog povjerenstva te po potrebi traži dopunu.

čl. 127. ZOZO-a · čl. 96. Pravilnika

Odluka i pravni lijekovi

7A Ozljeda je priznata

HZZO u pravilu ovjerava tiskanicu. Prava se ostvaruju od dana ozljede. Liječenje ozljede je bez participacije u propisanom opsegu, a naknada plaće za bolovanje u pravilu iznosi **100 % osnovice**.

čl. 19., 52. i 55. ZOZO-a · čl. 86. i 97. Pravilnika

7B Ozljeda nije priznata

HZZO dostavlja rješenje s obrazloženjem i uputom o pravnom lijeku.

čl. 97. i 98. Pravilnika

8 Žalba u roku od 15 dana

Rok teče od dostave rješenja ili ovjerene tiskanice. Žalbu predajte putem područnog ureda koji je odlučio. O žalbi odlučuje Direkcija HZZO-a.

čl. 125. ZOZO-a · čl. 109. i 110. ZUP-a

9 Tužba u roku od 30 dana

Rok teče od dostave drugostupanjskog rješenja. Tužba se podnosi nadležnom upravnom sudu.

čl. 40. ZUS-a

Obavijest inspekciji i prijava HZZO-u odvojene su obveze.

Stanje propisa na dan 8. studenoga 2026.

HZZO: Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje · ZZNR: Zakon o zaštiti na radu · ZOZO: Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju · ZUP: Zakon o općem upravnom postupku
ZUS: Zakon o upravnim sporovima · Pravilnik: Pravilnik o kriterijima i načinu ostvarivanja prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja (NN 37/26, 56/26)